

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年 2月 14日

事業所名 発達支援ルームふあそら

保護者等数（児童数）46 回収数 14 割合 30%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				子どもの心身の様子をよく見て下さっています。レジリエンスの育成に向けた声掛けをしていただけると更に素晴らしいと思います。（今でも充分素晴らしいです）	お子様の発達段階や課題を考慮した関わり方を徹底いたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	○					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○					
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	○				活動決めは子どもが主体なのでもう少し先生にイニシアチブをとってもらっても良いかなと思います。しかし、子どもの希望を聞きつつ支援計画に沿った活動になるようよく工夫して下さっているなど感じます。	お子さまの主体性を大切にしながら、新しい活動やそのお子さんに必要な活動を取り入れられるようにプログラムを立案してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				○		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	○					

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	○				・家族支援プログラムがあることは案内が貼ってあるため、行われていることは知っている ・小学校進学の相談会が非常に有意義でした。ペアトレなども開催して欲しいです。	ペアレント・トレーニングなどの保護者向けのプログラムも検討してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○				一緒に成長を見守って下さり有難く思っています。必要に応じて療育の中で上手くいった対応や家庭への助言をして下さり、頼りにさせてもらっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				○		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○					いつも帰り際にわかりやすく説明してもらっている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	○					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	○					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	○				説明はあった	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	○				・今日はどの先生かな？何するのかな？と毎日楽しみにしています ・とても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	○				普段しない動きをして「できた!」と感じることとても自信がついているようです。ありがとうございます。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表： 令和5年 2月 14日

事業所名 発達支援ルームふぁそら

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		1時間3人までで広いスペースでのサービス提供を行っている	
	2	職員の配置数は適切である	○			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		写真カードを用いたり、個室等の環境を利用している	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		・未就学にとっては広すぎる、大きすぎるため事故につながる恐れがある。 ・危険なところはクッションをつけたり、修理している	空間を仕切る、クッションの配置などで事故や怪我のリスクが少ない環境づくりを行う
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		職員同士で相談しあって考えている	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		掲示、ホームページで公開している	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○	実施していない	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		月1の勉強会が3~4種類ある	
適	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○			
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		JSI-Rを使用している	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		計画書を見ながら療育内容を考えている	

適切な支援の提供	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		・担当外の職員も一緒に実施している ・相談しながら考えることもあれば、1人で行うこともある	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		・他の遊びを受け入れられるよう導入を工夫しています ・児童による	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○			
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		気付いた点は職員間で共有している	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○			
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている		○		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○		病院や訪問看護、他事業所と必要に応じて情報共有している	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		アセスメントシート等を用いて情報共有を行っている	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		アセスメントシート等を用いて情報共有を行っている	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		今後協議会に参加予定です

	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている		○		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○			
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○			
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○			

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年 2月 14日

事業所名 発達支援ルームふあそら

保護者等数（児童数） 114

回収数 33

割合 28 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>				広いスペースでとても生き生きと身体を動いたり活動出来ていると思います。	今後も事故や怪我がないようにスペースを確保してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>				専門性のある支援をいただいて安心しております。	療育の質を向上させるために、職員教育にあたります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>				トイレの出入りに介助が必要、室内は環境を整えたらよい	トイレや玄関スロープについて、気持ちよく使っていただくために検討してまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	<input type="radio"/>				具体的な支援の内容が書かれているので満足しています。	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>				・子どもにより、プログラムが決まっている方が見通しが持てる ・工夫されていて良いと思います。	見通しを持ちながら、活動を広げられるよう、個々に合わせた支援を行います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			<input type="radio"/>		・特に必要としていない（デイサービスを利用する上で） ・コロナもあり、機会がなかった	
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>				相談しやすい雰囲気がうれしい	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>				面談はないが屋外のイベントに声かけをしてもらっている	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>			・開催されているのかわかりません ・わかりません	今後開催する際は掲示や配布物などで広くお知らせいたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				・特に苦情はなし ・苦情を伝えたことがないのでわかりません	苦情受付について、事業所内の掲示を分かりやすく工夫いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>					
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>					
非常 時 等	14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>				活動のあとで待合室で聞かれたくないことや聞きたくないと思う内容のことを聞いてしまうことがあります	お子さんのプライベートな内容に関しては、お伝えする場所や状況を考えるよう周知いたします
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>				緊急時、防犯マニュアルはよく分からない	掲示の場所を変更し、皆様に確認していただけるようにいたします。

子どもの 対応 満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○					
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○					
	18	事業所の支援に満足しているか	○					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表： 令和5年 2月 14日

事業所名 発達支援ルームふぁそら

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	<input type="radio"/>			
	2	職員の配置数は適切である	<input type="radio"/>		1人に対して1人以上の職員を配置している	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	<input type="radio"/>		・トランポリン等の昇降の難しい遊具はあるが、クッションなどでスロープを作るなど、参加への妨げにはなっていない ・マットなどを移動させると可能	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	<input type="radio"/>			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	<input type="radio"/>			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	<input type="radio"/>		事業所に掲示している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		<input type="radio"/>		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	<input type="radio"/>		・月3～4回程度の勉強会を実施 ・研修の案内や情報がある	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	<input type="radio"/>			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	<input type="radio"/>		JSI-Rを使用している	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	<input type="radio"/>		相談があれば助言または一緒に行っている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	<input type="radio"/>		・工夫している ・児童による	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	<input type="radio"/>		・生活リズム等考慮している ・長期休暇後の療育は注意している	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	<input type="radio"/>			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	<input type="radio"/>			

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	○			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	○		送迎は行っていない	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している		○		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○			
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			
	35	個人情報に十分注意している	○			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	—	—	食事提供なし	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		自事業所だけでなく、他事業所の事例も共有している	